

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННА ДОКУМЕНТАЦИЯ – Облак

Общи разпоредби

1. Специалните условия за ползване на услугите за електронна документация (наричани по-долу STU) определят правата и задълженията на,, данъчен номер:, като Доставчик на електронна документация, както и начина и условията за ползването им.

2. Доставчикът на софтуерния пакет (наричан по-долу Приложението) е,, данъчен номер:

3. Оператор е юридическо лице, с което Клиентът сключва Договор за услуги PANTHEON.

4. Клиент е юридическо лице, което е сключило валиден договор с Оператора за ползване на Приложението, използва Приложението и ще използва услугите от STU изключително във връзка с Приложението.

5. Представящ потребител е физическо лице или оторизиран компютърен потребител на Клиента, който управлява електронната документация.

6. Електронната документация е хранилище на всички надлежно съхранявани документи, използвани в компанията от Приложението, които Представящият потребител не желае да загуби и представлява допълнителна таксувана услуга.

Представящият потребител управлява електронната документация от името на Клиента в съответствие с инструкциите на Доставчика и е приел условията за нейното ползване. Начинът на ползване на Документацията е описан в ръководството за потребителя на Приложението и не е част от STU.

7. Ползването на услугите, посочени в STU, се таксува на Клиента в съответствие с ценовата листа за услугата, действаща към съответния момент.

8. С приемането на ОП, Клиентът декларира, че приема версията на STU, действаща към всеки момент, публикувана на уебсайта на Доставчика. Продължаващото ползване и/или плащане за услугите за електронна документация след влизането в сила на новия или изменен PPU представлява мълчаливо съгласие на Клиента с тези условия.

9. Абонаментно споразумение е споразумението между Доставчика и Клиента за ползване на услуги по Договора за ползване (STU). Абонаментното споразумение се сключва за неопределен срок, както е

посочено в пакета на Клиента. Ако Договорът за услугата PANTHEON бъде прекратен, Абонаментното правоотношение по STU също се прекратява.

10. Клиентът ще бъде таксуван за определения пакет и ползването на услугата за електронна документация в съответствие с валидния ценоразпис.

11. За услугите за електронна документация, сумата на избрания пакет е обвързана с количеството пространство, консумирано от Клиента на услугата, посочен в STU, и в този смисъл броят на отделните бази данни не влияе върху цената на пакета.

Задължения на Доставчика

1. Доставчикът предоставя услуги за електронна документация и съхранява сигурно електронните документи за срока на абонаментното споразумение.

2. Доставчикът осигурява достъп до електронната документация по всяко време, когато Клиентът поиска това по време на срока на абонаментното споразумение, при условие че Клиентът не е изтрил самостоятелно въпросната електронна документация.

3. За срока на абонаментното споразумение Доставчикът осигурява сигурно и надеждно съхранение на данните от електронната документация на дисковото си пространство като част от услугата. Когато Доставчикът получава електронна документация от Приложението чрез защитен (https) протокол, Доставчикът я съхранява в определено дисково пространство, което се архивира ежедневно в тази дискова подсистема, като резервните копия се съхраняват 24 часа. Доставчикът не предлага версийно съхранение на резервни копия на тази дискова подсистема – файлът (резервното копие) ще замени предишния резервен файл, така че предишните резервни копия вече не могат да бъдат възстановени.

4. Доставчикът осигурява локално съхранение на електронната документация в повечето страни, особено ако страната е обект на забрана за износ на лични данни. Доставчикът поддържа актуален преглед на местата за съхранение на уебсайта си на адрес www.datalab.si.

5. Доставчикът предоставя електронни услуги по силата на Общия договор за електронния бизнес (STU) в съответствие с разпоредбите на Закона за електронната търговия и електронния подпис, Закона за защита на личните данни и Политиката за защита на личните данни, публикувана на уебсайта на Доставчика.

6. Доставчикът предоставя електронните услуги в съответствие с Общия договор за електронния бизнес (STU) като добър професионалист.

7. Доставчикът фактурира Клиента за услугите, предоставяни по силата на Абонаментния договор. Доставчикът фактурира предоставените услуги в съответствие с валидния ценоразпис, като периодът на фактуриране е обвързан с Абонаментния договор и валидния ценоразпис.

8. Доставчикът си запазва правото да променя отделни параметри на STU или да прекратява отделни или всички електронни услуги, произтичащи от Абонаментния договор, по технологични, правни или икономически причини, като Доставчикът уведомява Клиента за това най-малко тридесет (30) дни предварително.

Задължения на клиента

1. Клиентът е длъжен да инсталира версия на Приложението, която поддържа електронна документация. В случай на технически промени в Приложението или услугата по Абонаментния договор, Клиентът е длъжен да инсталира актуализация на Приложението, която отчита съответните промени. Клиентът е длъжен също така да осигури цялата необходима инфраструктура, включително компютър и подходяща връзка, и да извърши всички други необходими дейности (включително, но не само: надстройки, корекции на грешки, актуализации, пакети за поддръжка и сервизно обслужване), които ще позволят непрекъснатото предоставяне на услуги по STU.

2. Клиентът е единствено отговорен за установяването на политики за сигурност относно електронната документация, като например срока на съхранение на електронните документи и процедурата за изтриване на електронните документи от архивите на Доставчика.

3. Клиентът е единствено отговорен за управлението на електронната документация и пространството за данни, което тя заема.

4. В рамките на плана за класификация в Приложението, Клиентът определя кои видове електронни документи иска да съхранява в електронната документация.

5. Клиентът използва Приложението, за да преглежда и управлява пространството за съхранение, където се съхранява електронната документация, да преглежда и управлява електронната документация и да управлява права (добавяне и отмяна) за Представящия потребител.

6. Представящият потребител, който първо се регистрира за Клиента, придобива ролята на администратор, който може да упълномощи други Представящи потребители да използват електронните услуги, произтичащи от електронните услуги на Клиента, за да ги използват от името на Клиента и за сметка на Клиента, като администраторът може да делегира правомощията на администратора на друг Представящ потребител.

7. Клиентът е длъжен да уреди задълженията, произтичащи от Договора за абонамент, които са начислени от Доставчика, в срока, посочен във фактурата. В случай на забавено плащане, Доставчикът може да начисли на Клиента законна лихва за забавено плащане.

Прекратяване и ограничаване на услугите

1. Услугите за електронна документация са неразделна част от използването на софтуера Datalab PANTHEON. Поради интеграцията на услугата за електронна документация с приложението PANTHEON, услугата за електронна документация не може да бъде прекратена отделно от прекратяването на използването на приложението PANTHEON.
2. Клиентът може по всяко време да ограничи или намали използването на услугата за електронна документация до нивото, предоставяно от Доставчика безплатно, като по този начин прекрати задължението си да плаща за всякаква премия или платено ползване на услугата. За да прекрати платеното ползване, Клиентът трябва да гарантира, че общото ползване или количеството съхранени документи не надвишава лимитите за безплатно ползване, посочени в действащия ценоразпис на Доставчика. Клиентът може да намали ползването, като изтрие съществуващи документи или като намали броя на качените елементи, използвайки функционалностите на приложението PANTHEON.
3. Доставчикът може временно да деактивира достъпа на Клиента до платената част от услугите за електронна документация по силата на Абонаментното споразумение в следните случаи:
 - a. Ако Клиентът не спазва разпоредбите на Абонаментното споразумение и/или разпоредбите на Общия договор за ползване.
 - b. Ако Клиентът не изпълни задълженията си, произтичащи от услугите за електронна документация и/или от Споразумението за услуги на PANTHEON.
 - i За Приложението от версия 10.0.13.20 до версия 10.0.37.30: Клиентът има право да използва електронната документация в продължение на три (3) месеца от датата на издаване на фактурата за услугите, посочени в член 29.б от Договора за услугата, които Клиентът не е платил. През този период Клиентът може да запазва документи на локален диск чрез масов експорт (стандартна функция на PANTHEON).
 - ii За Приложението от версия 10.0.38.00 нататък: Клиентът има право да изтрива и чете документи в продължение на три (3) месеца от датата на издаване на фактурата за услугите, посочени в член 29.б от Договора за услугата, които Клиентът не е платил, но няма право да представя нови документи. През този период Клиентът може да запазва документи на локален диск, използвайки масов експорт (стандартна функция на PANTHEON). През този период Клиентът може да изтрие достатъчен брой документи, така че пространството, заето от останалите документи, да не надвишава пространството, предоставено от Доставчика за безплатно ползване.
4. Доставчикът може да прекрати и да прекъсне услугата с незабавно действие във всеки от следните случаи:
 - a. Клиентът е в грубо нарушение на лицензионното споразумение за ползване на приложението и други свързани услуги.
 - b. Клиентът не уреди задълженията си към Доставчика и не ги уреди на Доставчика в рамките на три (3) месеца след възникването на задълженията.
31. През периода на временно прекъсване на услугата Клиентът може да реактивира електронната документация, като уреди всички задължения, произтичащи от услугите за електронна документация и/или фактури, издадени въз основа на Споразумението за услуги PANTHEON.
32. Клиентът може да реактивира спряната услуга в рамките на девет (9) месеца от прекъсването, като уреди всички задължения, произтичащи от услугите за електронна документация и/или фактури, издадени въз основа на Споразумението за услуги PANTHEON, и разходите за реактивиране на сервизния център в съответствие с валидния ценоразпис, публикуван на уебсайта на Доставчика.
33. В случай на прекратяване на абонаментното правоотношение, посочено в чл. 29 от Договора за ползване на услугата, Доставчикът уведомява писмено Клиента за прекратяването на договора и го информира, че може да изпрати заявка за прехвърляне на документи на romos@datalab.si в рамките на тридесет (30) дни от прекъсването.

34. Прекратяването или временното прекратяване не засяга задължението на Клиента да уреди всички задължения за услугата „Електронна документация“ до датата на прекратяване на услугата. Ако услугата бъде временно прекратена поради нарушение на задължения от страна на Клиента, услугата въпреки това ще бъде таксувана за целия период на временното прекратяване.

35. След изтичане на девет (9) месеца след прекратяване на абонаментното правоотношение от която и да е от страните, документите в електронната документация се изтриват окончателно.

Изключване на отговорност

36. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на съхранената електронна документация или за каквито и да е щети, които могат да бъдат причинени на Клиента, Представящия потребител и/или трети страни поради съдържанието на електронната документация.

37. Доставчикът, при спазване на минималното законово изключване на отговорност, не носи отговорност за каквито и да е щети, претърпени от Клиента, Представящия потребител или трета страна поради неизправност, невъзможност за използване на услугите по Абонаментното споразумение или каквато и да е промяна или адаптация на услугата, включително свързани допълнителни приложения, извършени от Клиента или трета страна, било то въз основа на споразумение с Оператора или Доставчика, или без основание. За избягване на съмнение, видовете щети, посочени в предходния параграф, включват, но не се ограничават до: намаляване на активите (обикновени щети), предотвратяване на растежа на активите (пропуснати ползи), причиняване на физическа или психическа болка или страх и увреждане на репутацията на юридическо лице (неимуществвени щети).

38. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е вреди, понесени от Клиента или трета страна поради непреодолима сила или промени в законодателството, спазване на решение на компетентен орган или други причини, които Доставчикът не е могъл да предвиди, отстрани или избегне.

39. Клиентът на електронни услуги по Договора за абонамент няма право на обезщетение за каквито и да е вреди в случай на временно или постоянно обявено прекратяване на предоставянето на електронни услуги. По същия начин Клиентът няма право на обезщетение за каквито и да е вреди в случай, че Доставчикът или Операторът прекрати Договора за абонамент по вина на Клиента.

Събиране и защита на данни

40. Доставчикът и неговите потенциални подизпълнители са създали и документирали система за управление на сигурността на данните. Функционирането на системата за управление на сигурността на данните се основава на оценка на риска, която формира основата за избора на подходящи мерки за сигурност и контрол. Всички процедури за снабдяване, разработване и поддръжка на технологии за данни се управляват от Доставчика в съответствие с националните и международните стандарти.

41. Доставчикът е задължен да обработва чувствителни данни, до които има достъп, с цел предоставяне на електронни услуги по силата на Договорните отношения, в съответствие със Закона за защита на личните данни. Чувствителни данни включват всички обменени документи и всяка друга информация или документи, които Клиентът изрично посочва като такива или които са определени като такива от приложимите разпоредби.

42. За да провери точността на данните, предоставени по време на регистрацията и/или впоследствие променени, Доставчикът може да провери точността на тези данни при всеки орган, институция, работодател, банка или друг администратор на лични данни.
43. Доставчикът може да събира и обработва нечувствителни данни, свързани с действието на Абонаментното споразумение, без ограничение и може да ги използва за наблюдение, измерване или подобряване на работата на услугата или за други бизнес цели.
44. Доставчикът може да използва анонимизирани и/или обобщени нечувствителни данни за работата на услугата „Абонаментно споразумение“ за свои собствени анализи на работата на тези услуги и може да ги публикува и/или разкрива на трети страни.

Заключителни разпоредби

45. Клиентът е длъжен незабавно, и не по-късно от 8 дни, да уведоми за всякакви промени в данните си, свързани с услугите по Абонаментния договор. Клиентът е длъжен да представи документи, показващи променените данни или условия. До получаване на такова уведомление, съществуващите данни на Клиента се считат за точни и пълни. В случай на закъсняло уведомление, всички последици от закъснялото уведомяване се носят за Клиента. Ако Клиентът не уведоми Доставчика за промени в данните си и Доставчикът открие такива промени по друг начин, Доставчикът може незабавно да прекрати Абонаментния договор.
46. Доставчикът може да променя Общите условия, офертата и цените на услугите по всяко време в съответствие с приложимите разпоредби. Доставчикът е длъжен да уведоми Клиентите за всички изменения и допълнения най-малко тридесет (30) дни преди влизането им в сила чрез публикация или уведомление до Клиента. Счита се, че Клиентът е съгласен с измененията и допълненията, ако продължи да използва услугите след публикуването им.
47. Всички спорове между страните по Абонаментния договор се решават по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, съдът в София е компетентен да разрешава спорове и се прилага правото на Република България.
48. Общите условия за ползване се прилагат от 1 юли 2025 г. и се публикуват на уебсайта на Доставчика.